

TERMOS DE USO

Última Atualização: **30 de agosto de 2024**.

Bem-vindo(a) e obrigado por utilizar a **CalcMed Eletro**!

Esta aplicação e seu conteúdo são controlados e operados pela **CalcMed Eletro**, e estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a sua utilização ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A CALCMED ELETRO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS NA CALCMED ELETRO OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A CALCMED ELETRO. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUE VOCÊ PODE ENCONTRAR EM NOSSA APLICAÇÃO.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a **CalcMed Eletro**, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail "contato@calcmedeletro.com.br".

I. O QUE É A CALCMED ELETRO?

1. O aplicativo **CalcMed Eletro** é um software especializado destinado a médicos que necessitam de laudos precisos e rápidos para eletrocardiogramas (ECG).

1.1. Por meio deste aplicativo, o usuário pode, de forma prática, enviar uma imagem ou arquivo digital do eletrocardiograma realizado, utilizando a câmera do seu smartphone ou carregando o arquivo diretamente na plataforma.

1.2. Uma vez enviado o ECG, ele será analisado por um médico especializado, que procederá com a elaboração de um laudo detalhado.

- 1.3.** Este laudo será então disponibilizado ao usuário dentro do aplicativo e também será enviado automaticamente para o e-mail cadastrado, garantindo fácil acesso e armazenamento.
- 1.4.** Além disso, o usuário terá acesso a um chat integrado na plataforma, onde poderá discutir diretamente com o médico responsável pelo laudo quaisquer dúvidas ou questões relacionadas ao mesmo, promovendo uma comunicação eficiente e esclarecedora.
- 1.5.** O aplicativo é acessível tanto para usuários Pessoa Física quanto para Pessoa Jurídica. Para usuários Pessoa Jurídica, será fornecido um código de usuário exclusivo, que permite o gerenciamento centralizado de múltiplos acessos ao aplicativo por parte da organização contratante. A administração e o controle de tais acessos são de inteira responsabilidade da Pessoa Jurídica contratante.
- 1.6.** Este serviço visa agilizar o processo de obtenção de laudos, garantindo qualidade, precisão, e suporte contínuo, essencial para a prática médica no diagnóstico e tratamento de condições cardíacas.

2. A **CalcMed Eletro** se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização e a **CalcMed Eletro** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para resguardar os seus interesses.

II. COMO ACESSO A CALCMED ELETRO?

- 1.** Para acessar a **CalcMed Eletro** e utilizar suas funcionalidades, é necessário efetuar um cadastro. Para se cadastrar, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na **CalcMed Eletro**, acesse nossa Política de Privacidade.

2. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a **CalcMed Eletro** detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem as aptidões mínimas permitidas, essa conta poderá ser automaticamente deletada.
3. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na **CalcMed Eletro** seja utilizada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

III. COMPRA DOS SERVIÇOS

1. A **CalcMed Eletro** permitirá a compra, pelo usuário e dentro da plataforma, de serviços de laudos para eletrocardiogramas. A compra desses serviços estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso.
2. A **CalcMed Eletro** oferece opções de contratação de pacotes de "moedas" virtuais, que serão utilizadas para acessar os serviços de laudo de eletrocardiogramas. Cada exame realizado através do aplicativo terá um custo específico em moedas, variando conforme o tipo de exame solicitado:

2.1. Exames Eletivos: 24 "moedas" por exame;

2.2. Exames Urgentes: 28 "moedas" por exame.

3. Os usuários podem adquirir esses pacotes de moedas conforme suas necessidades, garantindo a flexibilidade e o controle sobre o uso da plataforma.
4. No caso de contratação por Pessoas Jurídicas, a prestação de serviços será regida por um contrato específico, onde serão definidos os termos e condições, incluindo valores e modalidades de pagamento.

IV. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA CALCMED ELETRO?

1. Os pagamentos efetuados na **CalcMed Eletro** deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de **cartão de débito, crédito ou PIX**.

2. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que seja diversamente determinado pela **CalcMed Eletro**. A **CalcMed Eletro** reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ofertados.
3. Em caso de incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento.
4. A confirmação do pagamento ocorrerá imediatamente, conforme autorização da administradora do cartão de débito, crédito ou da plataforma OpenPIX. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros, sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.
5. Os serviços da **CalcMed Eletro** podem exigir um prazo máximo de utilização. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso não utilize os serviços contratados antes do prazo máximo, os valores pagos podem não ser reembolsados.
6. Caso a **CalcMed Eletro** crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

V. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA CALCMED ELETRO SOBRE A APLICAÇÃO?

1. Todos os direitos relativos à **CalcMed Eletro** e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **CalcMed Eletro**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, marcas, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela **CalcMed Eletro** (“Conteúdo da CalcMed Eletro”).
2. O Conteúdo da **CalcMed Eletro** é protegido pela Lei de Direitos Autorais, Software e de Propriedade Intelectual/Industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da **CalcMed Eletro** para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **CalcMed Eletro**.

3. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual/Industrial da **CalcMed Eletro**.

VI. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

1. Para nós da **CalcMed Eletro**, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a **CalcMed Eletro** garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os Direitos Autorais, marcários e outros de Propriedade Intelectual/Industrial) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da **CalcMed Eletro**.
2. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **CalcMed Eletro**, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.
3. **É expressamente proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo e vender para terceiros. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.**

VII. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

1. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na **CalcMed Eletro** devem ser encaminhadas por meio do e-mail “contato@calcmeeleto.com.br”.

VIII. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA CALCMED ELETRO

1. Você é exclusivamente responsável pelo uso da **CalcMed Eletro** e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à **CalcMed Eletro**.
2. A **CalcMed Eletro**, seu controlador/operador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a **CalcMed Eletro**.

3. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A **CALCMED ELETRO** NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À APLICAÇÃO, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A APLICAÇÃO E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA **CALCMED ELETRO** NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA **CALCMED ELETRO**. A **CALCMED ELETRO** SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.
4. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.
5. É possível que a **CalcMed Eletro** possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a **CalcMed Eletro** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A **CalcMed Eletro** recomenda que você leia os Termos de Uso e Políticas de Privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.
6. Quando a **CalcMed Eletro** facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como médicos e hospitais independentes, isso **não** significa que a **CalcMed Eletro** endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. **NESSAS SITUAÇÕES, A CALCMED ELETRO ATUA COMO MERO FACILITADOR DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE A CALCMED ELETRO NÃO É FORNECEDOR DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. A CALCMED ELETRO NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER,**

ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

IX. DAS MENSAGENS ENTRE OS USUÁRIOS.

1. As mensagens trocadas entre os usuários são protegidas através de uma tecnologia chamada HTTPS, que é uma versão segura de comunicação pela internet.
2. Isso significa que os dados transmitidos são criptografados usando o protocolo TLS (Transport Layer Security), o que ajuda a garantir que as informações trocadas sejam mantidas seguras e privadas, protegendo-as de acessos não autorizados.

X. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

1. Para melhorar sua experiência, a **CalcMed Eletro** está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da **CalcMed Eletro**. Se de qualquer maneira você utilizar a **CalcMed Eletro** mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações**.
2. **Em caso de conflito entre estes Termos e os Termos modificadores, os Termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.**
3. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela **CalcMed Eletro** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Goiânia/GO, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
4. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail “contato@calcmedeletro.com.br”.